

ACHT NA dTEANGACHA OIFIGIÚLA 2003

OFFICIAL LANGUAGES ACT 2003

SCÉIM 2015-2018

SCHEME 2015-2018

Comhscéim na hOifige um Chlárú Cuideachtaí
agus Chlárlann na gCara-Chumann
faoi Alt 15 d'Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003

Meán Fómhair 2015

**Scéim na hOifige um Chlárú Cuideachtaí
agus Chlárlann na gCara-Chumann faoi Alt 15**

d'Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003

Réamhrá

Cúlra

D'ullmhaigh an Oifig um Chlárú Cuideachtaí agus Clárlann na gCara-Chumann ("na hOifigí") an Scéim seo faoi Alt 15 d'Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003 ("an tAcht").

Déantar foráil in Alt 11 go n-ullmhóidh comhlachtaí poiblí scéim reachtúil ina dtabharfar mionsonraí faoi na seirbhísí a chuirfidh siad ar fáil

- trí mheán na Gaeilge,
- trí mheán an Bhéarla agus
- trí mheán na Gaeilge agus an Bhéarla,

agus na bearta a ghlacfar lena chinntiú go soláthróidh an comhlacht, trí mheán na Gaeilge agus laistigh de thráthchlár arna chomhaontú, aon seirbhís nach bhfuil á soláthar aige cheana féin sa teanga sin. Foráiltear in Alt 15 go ndéanfaí an Scéim sin a athbhreithniú agus, ar iarratas ón Aire, go ndéanfaí Scéim a dhréachtú le teacht ina diaidh.

Treoirleá maidir le hUllmhú Scéime

Sholáthair an tAire Ealaíon, Oidhreacht agus Gaeltachta treoirleá maidir le hullmhú Scéime faoi Alt 12 den Acht.

Ullmhú na Scéime Teanga

Ullmhaíodh an Scéim seo de réir na dTreoirleá faoi Alt 12 d'Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003.

D'fhoilsigh na hOifigí fógra faoi Alt 13 den Acht ar an suíomh gréasáin atá acu, ag tabhairt cuiridh do pháirtí leasmhar ar bith chun uiríll a dhéanamh maidir le hullmhú na Dréachtscéime. Ní bhfuarthas aon aighneachtaí mar fhreagra ar an gcuireadh sin.

Dá bhrí sin, tá an scéim faoi threoir go príomha ag an Athbhreithniú ar an gCéad Scéim a rinneadh ar iarratas ón Aire faoi Alt 15.

Ábhar na Scéime Teanga

Tá an Scéim seo ar an dara ceann de chuid na nOifigí, agus dá bhrí sin déantar tuilleadh forbartha inti ar an méid a baineadh amach sa chéad Scéim, agus ar an tiomantas a léirítear i gCairteacha Custaiméirí na nOifigí maidir lena chinntiú gur féidir leis na custaiméirí ar mian leo a ngnó a dhéanamh trí Ghaeilge é sin a dhéanamh. Tá an Scéim bunaithe ar phrionsabail na Seirbhíse Ardchaighdeáin agus

- leanfar ar aghaidh fúithi á chinntiú go n-éascófar do dhaoine ar mian leo a gcuid gnó a dhéanamh trí Ghaeilge ina leith sin
- tógfar go hincriminteach ar na leibhéil seirbhísí atá ar fáil cheana féin trí Ghaeilge
- sainaithneofar réimsí is féidir a fheabhsú, ag féachaint don mhéid is féidir a bhaint amach ar bhonn réalaíoch thar na trí bliana amach romhainn.

Leagtar amach inti méid na seirbhísí atá ar fáil faoi láthair trí Ghaeilge, agus sainaithnítear i gcorpas na Scéime na réimsí ina bhféadfaí feabhas a chur amach anseo ar an tseirbhís a chuireann na hOifigí seo ar fáil. Thairis sin, leanfaidh na hOifigí ar aghaidh ag tomhas líon na bhfiosruithe agus na n-iarratas ar sheirbhísí trí mheán na Gaeilge ar bhonn bliantúil, agus, nuair is gá, d'fhéadfadh sé go roghnóidh sí a soláthar seirbhíse a leasú mar fhreagairt ar éileamh. Ní mór dúinn an comhthéacs seirbhíse poiblí atá i réim faoi láthair a chur san áireamh, áfach, agus, i dtaca leis sin, d'fhéadfadh na srianta atá ar acmhainní agus ar earcaíocht san earnáil poiblí anois, mar aon le staid an airgeadais poiblí, tionchar diúltach a imirt ar an leibhéal dul chun cinn is féidir a bhaint amach.

Dáta Thosach Feidhme na Scéime

Tá an Scéim daingnithe ag an Aire Ealaíon, Oidhreacht agus Gaeltachta. Beidh feidhm ag an Scéim ón **28 Meán Fómhair 2015**, agus beidh sí i bhfeidhm go ceann tréimhse trí bliana ón dáta sin nó go ndaingneoidh an tAire Scéim nua de bhun Alt 15 den Acht, cibé acu ceann is déanaí.

Forléargas ar an Oifig um Chlárú Cuideachtaí (CRO) agus ar Chlárlann na gCara-Chumann (RFS)

Misean agus Sainordú an CRO

Is comhlacht reachtúil é an CRO a thagann faoi choimirce na Roinne Post, Fiontar agus Nuálaíochta, a bhfuil freagracht air as cuideachtaí agus ainmneacha gnó a chlárú agus as faisnéis reachtúil faoi chuideachtaí a sholáthar don phobal. Maidir leis an dara cuspóir, is é an CRO stór lárnach na faisnéise reachtúla poiblí faoi chuideachtaí na hÉireann. Áirítear leis na príomhchúraimí atá ar an CRO:

- cuideachtaí a chorprú
- ainmneacha gnó a chlárú
- doiciméid iarchorpraithe chuideachtaí a chlárú
- athruithe i sonraí ainmneacha gnó a chlárú
- Achtanna na gCuideachtaí a chur i bhfeidhm trí chuideachtaí nó stiúrthóirí a ionchúiseamh agus cuideachtaí a bhaint den chlár
- faisnéis faoi chuideachtaí a sholáthar don phobal.

Tá 111 dhuine ag obair ar fhoireann an CRO faoi láthair.

Is é misean an CRO ardleibhéal comhdaithe tuairisceán dlite a chinntiú, mar aon le próiseáil thapa ar na tuairisceáin sin ag an CRO lena dhearbú go gcomhlíonann siad na forálacha reachtúla ábhartha ionas gur féidir iad a chur i láthair an phobail lena scrúdú chomh tráthúil agus is féidir.

Misean agus Sainordú an RFS

Tagann an RFS faoi choimirce na Roinne Post, Fiontar agus Nuálaíochta chomh maith. Ar na príomhchúraimí atá ar an RFS, áirítear clárú éifeachtúil agus éifeachtach agus rialáil ghinearálta a dhéanamh orthu seo a leanas:

- Ceardchumainn faoi Achtanna na gCeadchumann 1871-1990.
- Cumann tionscail agus soláthair faoi Achtanna na gCumann Tionscail agus Soláthair 1893-2014, agus
- Cara-chumainn faoi Achtanna na gCara-Chumann 1896-2014.

Tá ceathrar ball foirne sa RFS.

Is é misean an RFS a chinntiú go ndéanann na haonáin fhrithpháirteacha éagsúla atá cláraithe ag an gClárlann, agus atá faoi réir rialáil agus maoirseacht ghinearálta ar scálaí éagsúla ag Clárlann na gCara-Chumann, a n-oibleagáidí reachtúla a chomhlíonadh, agus taifead poiblí cothrom le dáta a choimeád ar na haonáin sin.

Custaiméirí Inmheánacha agus Seachtracha na nOifigí

Is iad seo a leanas príomhpháirtithe leasmhara agus príomhchustaiméirí na nOifigí, ó thaobh an CRO de,

- stiúrthóirí cuideachta nó a ngníomhairí i gcáil cuntasóirí, aturnaetha agus gnólachtaí rúnaíochta nó gníomhairí foirmithe cuideachtaí a dhéanann ionadaíocht ar chuideachtaí agus a ghníomhaíonn thar a gceann maidir lena gcomhdú leis an Oifig seo faoi Achtanna na gCuideachtaí
- daoine den phobal i gcoitinne agus lucht an phreasa a bhfuil faisnéis faoi ghníomhaíocht CRO á lorg acu
- baill foirne i Ranna Rialtais, i ngníomhaireachtaí poiblí agus i gcomhlachtaí eile ón earnáil phoiblí nó ón earnáil phríobháideach a bhfuil cúis ag an Oifig gnó a dhéanamh leo agus a ról á chomhlíonadh aici.

Maidir leis an RFS, is iad na príomhpháirtithe leasmhara agus na príomhchustaiméirí dá cuid cuntasóirí, aturnaetha, comhlachtaí ionadaíochta na gceardchumann, an preas agus daoine den phobal i gcoitinne, agus baill foirne i Ranna Rialtais agus i ngníomhaireachtaí poiblí eile.

Feidhmíonn Cláraitheoir na gCuideachtaí mar Chláraitheoir na gCara-Chumann chomh maith.

Réimsí Feidhmiúla na nOifigí

Tá an CRO roinnte ina aonaid ghnó mar seo a leanas:

- An Rannóg Iarchorpraithe
- An Rannóg Forfheidhmiúcháin
- An Rannóg Riaracháin
- An Oifig Phoiblí/Cuntar Tosaigh
- An Rannóg Morgáistí/Sócmhainneachta
- An tAonad Faisnéise
- An tAonad Oiliúna
- An Rannóg Ríomhchomhdaithe
- An Rannóg T.F.
- Rannóg na bhFoilseachán
- An Rannóg um Chuideachtaí Nua/Athchlárú/Athrú Ainm
- An Rannóg um Postas, Comhdú agus Tuairisceáin Bhliantúla,
- Rannóg na nAinmneacha Gnó
- Rannóg na nIniúcháirí Neamhchláraithe
- An Rannóg um Chomhordú Airgeadais

Bíonn an RFS ag plé le:

- Cumainn Tionscail agus Saothair
- Cara-Chumainn
- Ceardchumainn.

Measúnú ar Leibhéal na Seirbhísí a bhfuil fáil orthu cheana féin trí Ghaeilge agus ar an Éileamh ar Sheirbhísí den chineál sin faoi Láthair

Sa chuid seo den Scéim, leagtar amach réimeas na dTeangacha Oifigiúla a oibríonn na hOifigí maidir lena soláthar ginearálta seirbhísí.

Ní sholáthraíonn na hOifigí aon seirbhísí ginearálta ar bhonn eisiach i gceachtar teanga, agus is é cur chuige na nOifigí gur féidir le custaiméirí ar mian leo a ngnó a dhéanamh trí Ghaeilge é sin a dhéanamh. Tá eisceachtaí sonracha tugtha thíos.

Seirbhísí sonracha nach bhfuil ar fáil trí Ghaeilge

- Cainteanna agus seimineáir a sholáthraíonn foireann na nOifigí
- Faisnéis faoin dlí cuideachtaí, Cara-Chumainn, Cumainn Tionscail agus Saothair, Ceardchumainn, agus ábhair bhainteacha a foilsíodh sular achtaíodh Acht na dTeangacha Oifigiúla.
- Eisiúint litreacha meabhrúcháin chuig cuideachtaí agus /nó stiúrthóirí roimh an dáta ar a bhfuil an tuairisceán bliantúil dlite, agus tar éis an dáta sin chomh maith, mura seachadtar an tuairisceán in am
- Mura n-iarrtar go sonrach seirbhís trí Ghaeilge, is i mBéarla amháin a chuirfear cúnamh ginearálta ar fáil do chliant na nOifigí nuair a bhítear ag plé le fiosrúcháin teileafóin, fiosrúcháin ríomhphoist, fiosrúcháin i scríbhinn nó fiosrúcháin chlóschríofa
- Is i mBéarla amháin a chuirtear doiciméid ar fáil do chomhlachtaí poiblí nó lucht léitheoireachta idirnáisiúnta, agus cuirtear aithisc nó ráitis ar fáil sa teanga nó sna teangacha inar tugadh iad

Seirbhísí atá ar fáil trí Ghaeilge amháin

Ní chuirtear aon seirbhísí a sholáthraíonn na hOifigí ar fáil as Gaeilge amháin.

Seirbhísí atá ar fáil trí Ghaeilge agus trí Bhéarla

Is é príomhchuspóir an Achta fáil níos fearr ar sheirbhísí poiblí trí Ghaeilge a chinntiú, agus na seirbhísí sin a bheith ar ardchaighdeán. Chuir na hOifigí a gcuid Tuarascálacha Bliantúla agus foilseacháin áirithe eile ar fáil sa dá theanga le roinnt blianta anuas. Tugann na hOifigí freagraí i nGaeilge ar chomhfhreagras i nGaeilge de réir fhorálacha alt 9(2) den Acht, agus is sa dá theanga atá a gcuid stáiseanóireachta.

Ar na seirbhísí a chuireann an Oifig ar fáil sa dá theanga don phobal agus do dhaoine gairmiúla, áirítear:

- roinnt de na foilseacháin ghinearálta atá ar fáil ar shuíomh gréasáin na hOifige, m.sh. Tuarascálacha Bliantúla CRO do na blianta ó 2005 ar aghaidh agus do RFS ó 2004 ar aghaidh

- roinnt den fhaisnéis faoin dlí cuideachtaí agus ábhair bhainteacha trí shuíomh gréasáin na hOifige
- roinnt foilseachán cosúil leis na foirmeacha reachtúla go léir is mó a mbaintear leas astu
- cúnaimh ginearálta a chuirtear ar fáil do chliant na hOifige mar fhreagra ar chomhfhreagra, ríomhphost srl., ar bhonn an-teoranta ar fad
- tá fáil sa dá theanga ar CORE (Timpeallacht Chláraithe Cuideachtaí Ar Líne), uirlis ar líne chun cuidiú bainistiú a dhéanamh ar cheanglais Acht na gCuideachtaí lena n-áirítear ríomhchomhdú foirmeacha reachtúla, lena n-áirítear an ghné um Chuardach Cuideachta agus 2 chóras idirghníomhacha nua - Cuardach Iniúcháin agus Cuardach Cuideachta RFS.
- tá saorchead ag cuideachtaí a n-ainmneacha a chlárú trí Ghaeilge agus tá sé sin déanta ag roinnt cuideachtaí.

Éileamh ar Sheirbhísí trí Ghaeilge

Léiríonn an comhairliúchán le baill foirne sa dá Oifig nach raibh ach éileamh fíor-íseal ar sheirbhís i nGaeilge amháin nó sa dá theanga go dtí seo, agus gur mar sin atá i láthair na huair freisin.

Ina ainneoin sin, tuigeann na hOifigí go bhfuil oibleagáidí dlíthiúla orthu faoi Acht na dTeangacha Oifigiúla agus tá siad tiomanta don tseirbhís a chuireann siad ar fáil a fheabhsú agus cultúr dearfach a fhorbairt ina gcuideofar lena gcuid custaiméirí gnó a dhéanamh trí Ghaeilge agus trí Bhéarla.

Scéim

Déantar cur síos gairid sa rannán seo ar fheidhmeanna an dá Oifig agus leagtar amach an scála ar a gcuirtear seirbhísí ar fáil sa dá theanga oifigiúla don phobal.

Bíonn na rannóga seo a leanas ag déileáil le próiseáil agus clárú doiciméad agus le saincheisteanna.

An Rannóg Iarchorpraithe

An Rannóg Forfheidhmiúcháin

An Rannóg Morgáistí/Sócmhainneachta

An Rannóg um Chuideachtaí Nua/Athchlárú/Athrú Ainm

An Rannóg um Postas, Comhdú agus Tuairisceáin Bhliantúla

Rannóg na nAinmneacha Gnó

Le linn na chéad scéime, d'eagraigh an tAonad Oiliúna bunchúrsa oiliúna inmheánach do 14 bhall foirne sa Ghaeilge labhartha. Tá na foirmeacha reachtúla ar fad de chuid an CRO ar fáil don phobal mar leaganacha Béarla agus leaganacha Gaeilge, i bhfoirm chruachóipe nó lena n-íoslódáil.

An Rannóg Riaracháin

Tá an rannóg seo freagrach as cothabháil an fhoirgnimh ina bhfuil na hOifigí lonnaithe i mBaile Átha Cliath, soláthar ábhar riachtanach, cosúil le stáiseanóireacht, pinn agus soláthairtí bainteacha, cúrsaí sláinte agus sábháilteachta, agus comhordú a dhéanamh ar shaincheisteanna a bhaineann le níos mó ná rannóg amháin laistigh de na hOifigí. Ina theannta sin, tá an rannóg freagrach as monatóireacht a dhéanamh ar scéimeanna faoi Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003 agus as a chinntiú go bhfuil na comharthaí ar fad laistigh de na hOifigí agus lasmuigh dóibh ag cloí leis na rialacháin.

An Cuntar Tosaigh/An Oifig Phoiblí

Is é seo oifig phoiblí an CRO, a mbaineann cuairteoirí chuig an RFS leas aisti freisin, áit ina bhfaightear doiciméid ar dtús, ina ndéanann daoine a bhuaileann isteach chun na hOifige doiciméid éagsúla a bhaineann le cuideachtaí, lena n-áirítear deimhnithe dúblacha corpraithe, a iarraidh agus a fháil, nó inar féidir le daoine úsáid a bhaint as an tsaoráid chuardaigh ar líne.

An tAonad Faisnéise

Pléann an t-aonad seo le fiosrúcháin ghinearálta teileafóin agus ríomhphoist a thagann chuig na hOifigí. I gcás inar gá freagraí níos mionsonraithe a thabhairt ar fhiosrúchán ná mar is féidir leis an aonad seo a dhéanamh, déantar na fiosrúcháin a aistriú go dtí an rannóg ar leith atá i gceist. Nuair a chuireann custaiméirí glaoch ar an Rannóg Faisnéise (ar na huimhreacha fógartha ag 01 8045200/1890 220226), cloiseann siad beannacht thaifeadta chaighdeánach i nGaeilge. Tá oiliúint sa Ghaeilge curtha ar bhall amháin den aonad agus tá ar chumas an té sin ceisteanna i nGaeilge a bhainistiú. Nuair nach mbíonn an ball foirne sin ar fáil, iarrfar ar an nglaoiteoir an cheist a chur ar an ríomhphost chuig info@cro.ie ionas gur féidir í a aistriú agus a fhreagairt. Tá éileamh an-bheag ar sheirbhísí trí Ghaeilge, 6 iarratas sa bhliain ar an meán (glaonna teileafóin, litreacha agus teachtaireachtaí ríomhphoist).

An Rannóg Ríomhchomhdaithe

Pléann an rannóg ríomhchomhdaithe le gach ábhar a bhaineann le comhdú leictreonach na ndoiciméad reachtúil éagsúil agus, go háirithe, tuairisceáin bhliantúla do chuideachtaí. Is le láithreoirí/gníomhairí is mó a bhíonn sí ag plé. Tá fáil sa dá theanga ar CORE (Timpeallacht Chláraithe Cuideachtaí Ar Líne), uirlis ar líne chun cuidiú bainistiú a dhéanamh ar cheanglais Acht na gCuideachtaí lena n-áirítear ríomhchomhdú foirmeacha reachtúla (lena n-áirítear an ghné um Chuardach Cuideachta agus 2 chóras idirghníomhacha nua - Cuardach Iniúcháirí agus Cuardach Cuideachta RFS).

An tAonad T.F.

Pléann an t-aonad seo le gach ábhar a bhaineann le Teicneolaíocht Faisnéise, lena n-áirítear an bunachar sonraí ríomhairithe cuideachtaí lena gcuimsítear "cláir" na gcuideachtaí agus na n-ainmneacha gnó. Rannóg inmheánach is ea é, nach mbíonn aon phlé aige leis an bpobal.

Rannóg na bhFoilseachán

Pléann an rannóg seo leis na feidhmeanna fógraíochta/poiblíochta/margaíochta go léir do na hOifigí sna meáin chumarsáide ar fad, lena n-áirítear nuachtáin, irisí, an raidió agus an teilifís. Beidh laghdú mór ar an ngníomhaíocht a dhéantar faoi na ceannteidil sin mar thoradh ar ghearradh siar ar an mbuiséad le déanaí. Eisíonn an rannóg bullaitíní ríomhphoist rialta, sa dá theanga, maidir le gnéithe éagsúla den CRO agus de cheanglais faoin dlí cuideachtaí (“ríomhirisí”) chuig custaiméirí a chláraigh leis an Oifig chun na críche sin. Foilsíonn an CRO faisnéis sa dá theanga ar an suíomh gréasáin gach seachtain freisin san Iris CRO. Léiríonn staitisticí CRO faoin suíomh gréasáin gur ar éigean a fhaightear amas ar bith ar an leagan Gaeilge d'Iris CRO agus na ríomhirisí.

RFS

Is Oifig bheag í an RFS a bhfuil triúr ball foirne ag obair inti, agus Príomhoifigeach Cúnta ag a bhfuil roinnt feidhmeanna sa CRO chomh maith. Cinntíonn an RFS go ndéanann na haonáin fhrithpháirteacha éagsúla atá cláraithe ag an gClárlann, agus atá faoi réir rialáil agus maoirseacht ghinearálta ar scálaí éagsúla ag Clárlann na gCara-Chumann, a n-oibleagáidí reachtúla a chomhlíonadh agus taifead poiblí cothrom le dáta a choimeád ar na haonáin sin.

CRO agus RFS—Seirbhísí Dátheangacha

Déanann na rannóga go léir sa CRO agus RFS a bheag nó a mhór cuid dá ngnó leis an bpobal trí fhoirmeacha forordaithe a úsáid, ar féidir an chuid is mó acu a íoslódáil ón idirlíon agus ar féidir an-chuid acu a chomhdú go leictreonach. Is féidir gach foirm de chuid RFS a chomhdú sa dá theanga anois. Tháinig Acht nua na gCuideachtaí 2015 i bhfeidhm ar an 1 Meitheamh 2015, agus, faoin Acht sin, cuirfear gach foirm reachtúil a bhíonn in úsáid ag an CRO ar fáil sa dá theanga. Foilsíonn an CRO agus an RFS tuarascáil bhliantúil gach bliain i nGaeilge agus i mBéarla araon.

Cé gur i mBéarla a dhéantar an chuid is mó den teagmháil phearsanta duine le duine agus an teagmháil ríomhphoist nó an teagmháil i scríbhinn idir an CRO agus an RFS agus an pobal, cuirtear seirbhís trí Ghaeilge ar fáil má iarrtar a leithéid ar cheachtar de na hOifigí.

Feabhsú na Seirbhísí atá le Soláthar sa Dá Theanga

Réamhrá

Sa chéad Chomhscéim uathu, thug na hOifigí tiomantas feabhas a chur ar an tseirbhís atá ar fáil trí Ghaeilge. Tá cuntas sa rannán seo ar na bearta a ghlacfaidh na hOifigí laistigh de thréimhse feidhme na Scéime seo chun seirbhísí a choinneáil ar bun agus chun cur le hinfheictheacht na Gaeilge agus muid ag déileáil leis an bpobal. Ag tógáil dóibh ar an méid atá bainte amach go dtí seo, is é beartas na nOifigí go gcuirfear na seirbhísí breise seo a leanas ar fáil sa dá theanga roimh dheireadh théarma na Scéime seo.

Mír	<i>Míonna tar éis Thús na Scéime</i>
<p>Suíomh gréasáin CRO/RFS</p> <p>Tá méid mór téacs ar an suíomh gréasáin, idir théacs statach agus théacs idirghníomhach. Tá an chuid is tábhachtaí de na gnéithe idirghníomhacha ar fáil sa dá theanga. Faoi dheireadh na dara scéime,</p> <ul style="list-style-type: none"> • cuirfear ar fáil aon chóras nua idirghníomhach ar líne a chuirfear ar bun i rith na scéime seo sa dá theanga ag an am céanna • tá an cumas cheana féin ag Córais Ríomhaire amhail ríomhphost an Ghaeilge a úsáid, mar shampla, tá síntí fada agus araile ar fáil. Coinneofar an cumas sin in aon uasghrádú a dhéanfar amach anseo. • Tháinig Acht nua na gCuideachtaí 2015 i bhfeidhm ar an 1 Meitheamh 2015. Tá nuashonrú déanta ar gach ábhar ar shuíomh gréasáin an CRO, ar na foirmeacha reachtúla agus na bileoga faisnéise, agus cuirfear ar fáil an fhaisnéis nuashonraithe sa dá theanga. 	<p>36 mhí</p> <p>36 mhí</p> <p>36 mhí</p>
<p>Foirmeacha</p> <p>Beidh 100% d'fhoirmeacha reachtúla an CRO ar fáil sa dá theanga tar éis thosach feidhme Acht Nua na gCuideachtaí ar an 1 Meitheamh 2015</p> <p>Teagmháil leis an bPobal</p> <p>Mar chuid den phróiseas athbhreithnithe i dtreo dheireadh ár gcéad Scéime, glacfar an dara fardal ar an leibhéal scileanna i dtaobh léamh, scríobh, tuiscint agus labhairt na Gaeilge.</p>	<p>36 mhí</p> <p>Tús na Scéime</p>

<p>Na bullaitíní leictreonacha (an ríomhíris) a eisítear ar bhonn rialta chuig custaiméirí an CRO/RFS a chláraigh chun na críche sin, is minic nach mór iad a eisiúint ar bheagán réamhfhógra, nó gan réamhfhógra ar bith, agus, ag féachaint don ghá a bheith tapa sna cásanna sin, ní féidir iad go léir a eisiúint trí Ghaeilge. I gcás ina mbeidh an t-am ann iad a aistriú ionas go bhféadfar iad a eisiúint sa dá theanga, déanfar é sin. Tá tiomantas ag CRO/RFS do 85% de na ríomhírisí a eisiúint sa dá theanga gach aon bhliain.</p>	<p>36 mhí</p>
<p>D'fhéadfadh sé nár mhór foilseacháin nua de chuid an CRO a eisiúint, i gcruachóip agus i gcóip bhog araon, i ndáil le hAcht nua na gCuideachtaí. Foilseofar iadsan sa dá theanga.</p>	<p>36 mhí</p>
<p>Oiliúint agus Forbairt Toisc gur fhág an t-athrúchán foirne go bhfuil roinnt scileanna teanga imithe ó na hoifigí, leanfar ar aghaidh ag spreagadh na foirne chun tógáil ar na scileanna atá aici, agus éascófar do chúrsaí oiliúna leis an geuspóir an sprioc bhunaidh a bhaint amach maidir le cumas réasúnta sa Ghaeilge a thabhairt do 20% den fhoireann</p>	<p>Tús na Scéime</p>
<p>Ionchúiseamh/Forfheidhmiú I gcás ina bhfuil gá le seirbhís trí Ghaeilge, cinnteoidh an CRO/RFS go mbeidh abhcóidí a bhfuil an Ghaeilge acu ar fáil chun an chaingean a ionchúiseamh.</p>	<p>Tús na Scéime</p>

Monatóireacht ar an Scéim

Is í an Rannóg Riaracháin a dhéanfaidh monatóireacht ar an dara Comhscéim Ghaeilge de chuid na nOifigí. Is iad na bainisteoirí líne atá freagrach as cur chun feidhme na Scéime laistigh dá gcuid réimsí féin a dhéanfaidh monatóireacht ar an scéim ó lá go lá, agus cuirfidh siad an lucht ardbhainistíochta ar an eolas faoi aon saincheisteanna a thiocfaidh chun cinn. Clúdófar leis an tuairisciú sin an dul chun cinn faoin Scéim, measúnú ar an éileamh ar sheirbhísí dátheangacha agus ar sheirbhísí trí Ghaeilge agus sainaitheint aon fhadhbanna a thiocfaidh chun cinn maidir le cur chun feidhme na Scéime.

I bhfianaise na taithí a gheofar le linn thréimhse feidhme na Scéime seo, áireofar i Scéimeanna amach anseo coigeartuithe cuí agus/nó feabhsuithe ar na seirbhísí atá ar fáil go dátheangach, nuair a mheastar go mbeidh gá leo chun freagairt don éileamh.

Poibliú na Scéime

Foilseofar na tiomantais faoin Scéim agus a cuid forálacha ar shuíomh gréasáin na nOifigí. Ina theannta sin, tapóimid gach deis agus muid i mbun teagmhála le custaiméirí ó lá chun lá chun na seirbhísí a sholáthraímid a chur chun cinn agus aird a dhíriú orthu, mar seo a leanas:

- Custaiméirí a chur ar an eolas ar bhonn díreach, réamhghníomhach go bhfuil an rogha ann a gcuid gnó a sheoladh linn trí Ghaeilge, mar shampla trí na seirbhísí Gaeilge atá ar fáil uainn a chur ar taispeáint ar scáileán plasma san Oifig Phoiblí;
- Na seirbhísí sin a liostú in áit fheiceálach ar an suíomh gréasáin atá againn

Seolfar cóip den scéim chomhaontaithe chuig Oifig an Choimisinéara Teanga. Déanfar an Scéim a scaipeadh ar chomhlachtaí cuí. Is é an leagan Béarla téacs oifigiúil na scéime seo.